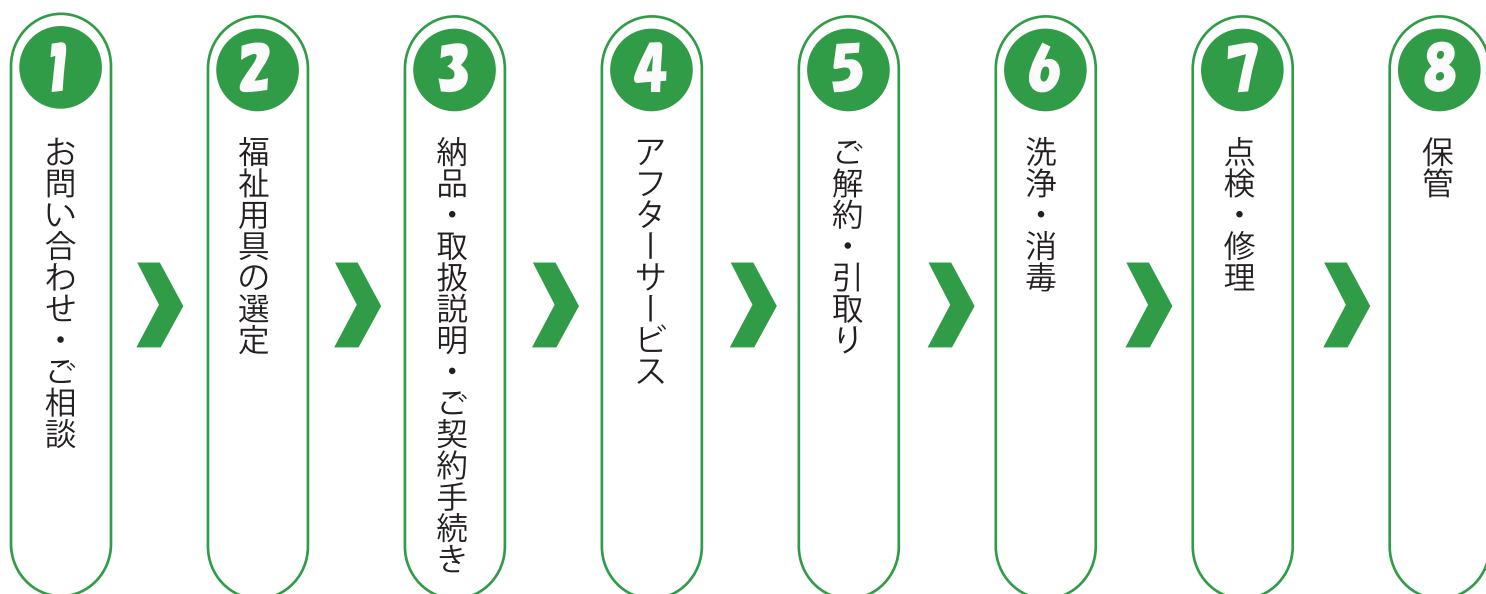


レンタルサービスの流れ



1 お問い合わせ・ご相談

福祉用具のご利用を検討されている方は、是非アイ・ケアーズまでお気軽にご連絡下さい。専門のスタッフが親切・丁寧に対応いたします。

2 福祉用具の選定

ご利用者の身体状況、介護環境、住宅環境をふまえて、専門のスタッフがご提案や適切な福祉用具を選定させていただきます。

※介護度によりレンタルできる福祉用具が異なります。
詳しくはご相談下さい。

3 納品・取扱説明・ご契約手続き

ご希望の商品の納品日、納品場所を確認させていただきます。納品の際、福祉用具の使用方法や注意点をご説明いたします。またレンタルサービスに関する重要事項説明・契約内容をご確認いただきご契約をお願い致します。

4 アフターサービス

レンタルされた商品の使用状況や適合状況を確認し、身体状況の変化による商品変更にも対応いたします。故障の場合、速やかに修理交換の対応をいたしますのでご連絡ください

5 ご解約・引取り

ご利用者様よりレンタル終了のご連絡を頂いてから、ご希望の引き取り日を確認し、商品をお引取りに伺います。

6 洗浄・消毒

レンタル終了後お引取りした商品は、徹底した衛生管理により全て洗浄・消毒をおこないます。

7 点検・修理

福祉用具に不具合がないか点検し、必要に応じて処理するなど安心・安全のために十分に確認をいたします。

8 保管

洗浄・消毒や点検・修理を終えた福祉用具は、清潔な場所にて大切に保管いたします。